



## Comune di LAVAGNO

PROVINCIA DI VERONA

via Piazza, 4 37030 LAVAGNO (VR) [comune.lavagno.vr@pecveneto.it](mailto:comune.lavagno.vr@pecveneto.it)

### UFFICIO del SINDACO

[sindaco@comune.lavagno.vr.it](mailto:sindaco@comune.lavagno.vr.it)

a: POSTE ITALIANE

Egr. Condirettore Generale  
dott. Giuseppe Lasco

dott. Marco Giannelli Savastano  
Resp. rapporto con le istituzioni Nord Est

dott.ssa Chiara Trintinaglia  
relazioni pubbliche

LETTERA APERTA

**OGGETTO:** Emergenza Covid-19 - comunicazione da Poste Italiane - Comune Lavagno (VR)

Ho ricevuto in questi giorni la vs. nota informativa relativa alla riduzione dell'orario di apertura dell'ufficio Postale di Vago di Lavagno, a seguito del progressivo innalzamento della curva dei contagi da Covid-19.

Apprezzo gli sforzi che Poste Italiane mette in campo in questo periodo di pandemia per mantenere attivo il servizio postale e capisco quanto sia difficile garantirlo, visto che come Sindaco, unitamente a tutta l'Amministrazione che rappresento, ci troviamo a condividere la stessa situazione.

Proprio per questo, però, non posso esimermi dall'esprimere rammarico per aver scelto la strada più semplice della chiusura per giorni alterni.

La parola servizio non può essere sminuita a semplice erogazione minima, ma deve essere rivaluta nel pieno contesto della stessa operatività.

Non può esserci servizio postale senza la continuità dello stesso, che altrimenti ne perde valore e significato.

Proprio perché siamo in periodo di pandemia il servizio va visto esattamente in senso opposto alla chiusura di alcuni giorni, con azioni concrete che portino, invece, ad una maggiore apertura degli uffici postali.

Il ridotto orario di apertura degli uffici postali penalizza soprattutto gli anziani che, in questo periodo d'inverno a causa delle temperature rigide, non possono permettersi di stare fuori per ore.

Inoltre la riduzione dell'orario condiziona all'aumento dei rischi di assembramento, situazione proprio da evitare ed avversa a tutte le norme mediche e giuridiche che stanno regolamentando la nostra vita sociale.

Non posso, inoltre, non far presente che il comune di Lavagno ha già pagato un costo, vedendo chiudere definitivamente l'ufficio postale di San Briccio e sta pagando la chiusura a giorni alterni dell'ufficio di San Pietro (sede comunale tra l'altro).

Via Piazza,4- c.a.p 37030 Cod. fisc. 00267720233

Tel. Centralino 045/8989311\* fax 045/982546\* e-mail [info@comune.lavagno.vr.it](mailto:info@comune.lavagno.vr.it) pec. [comune.lavagno.vr@pecveneto.it](mailto:comune.lavagno.vr@pecveneto.it)

Ora la limitazione dell'ufficio di Vago, unitamente al fatto che non abbiamo più la possibilità di avere funzioni quali la consulenza, decentrata su altri Comuni, non può che portarci a dire che Poste Italiane con le scelte operative determina paesi di serie A e paesi di serie B.

I servizi di Poste Italiane sono sostenuti anche con soldi pubblici, oltre che essere ovviamente a pagamento, pertanto non possono le scelte essere secondarie solo all'ambito meramente economico.

Margrethe Vestager, Vicepresidente esecutiva responsabile della politica di concorrenza, in merito agli aiuti economici del Governo Italiano a Poste ha dichiarato: "***L'accesso ai servizi postali è essenziale per tutti i cittadini e le imprese europee. La decisione odierna consente a Poste Italiane di continuare a fornire servizi postali di base su tutto il territorio italiano a prezzi accessibili, senza falsare indebitamente la concorrenza.***

Aiuti di Stato e tagli non possono e non devono essere complementari, ma alternativi l'uno all'altro, con il fine di portare non solo servizi concorrenziali, ma anche presenza continua dell'attività postale.

Chiedo, pertanto, con forza, che venga rivalutata la riduzione dell'orario dell'ufficio Postale di Vago e unitamente vengano rivalutate le decisioni unilaterali di ridurre in genere i servizi di consulenza, eventualmente limitando la chiusura negli effettivi casi di assenza per Covid e non a priori, indistintamente per un mese (da comunicazione fino al 29 gennaio). Analogo discorso vale per le scelte fatte nella stagione estiva, che vede la stessa richiesta di riduzione dell'orario di apertura, in questo caso motivate da logiche legate alle ferie. Sollecito, inoltre, maggior chiarezza nella comunicazione che deve essere preventiva (data per tempo) e chiara (a volte basta un cartello che evidenzia il cambio).

Nel ringraziarvi per l'attenzione prestata a questa nota rimango in attesa di riscontro da parte vostra.

Cordiali saluti,

X Amministrazione Comunale di Lavagno  
Il Sindaco

Lavagno, 14/01/2022

*Marco Padovani*

